

Podmínky užití stránek a Souhlas se zasíláním obchodního sdělení

Základní ustanovení

Uživatel stránek www.genster.cz (dále jen "Stránky") bere na vědomí účel těchto Stránek, kterým je poskytování stylingového poradenství a nákup oblečení za účelem jeho prodeje uživateli.

Provozovatelem Stránek je společnost Vario Solutions s.r.o., se sídlem J. Mahena 1910, 738 01 Frýdek-Místek, IČO 017 34 628, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 56086 (dále jen "Provozovatel").

Užitím Stránek se uživatel k ničemu nezavazuje a nevzniká mu žádná povinnost cokoliv hradit a může se rozhodnout nabídku fashion stylistky odmítnout či na ni nijak nereagovat.

Přijetím těchto podmínek a používáním Stránek uživatel prohlašuje, že se s podmínkami seznámil, rozumí jim a souhlasí s nimi.

Průběh služby

Uživatel nechá na stránkách svůj email a další osobní údaje.

Na tento email mu budou zaslány detailnější informace o službě Genster a zároveň bude uživatel vyzván k zaslání telefonního čísla a času, který mu vyhovuje, aby mu provozovatel zavolał.

Provozovatel uživateli na základě emailové dohody zavolał. Provozovatel se v průběhu telefonátu bude ptát na informace, které mu pomohou vytvořit zásilku oblečení na míru každému uživateli.

Po telefonátu provozovatel zajistí výběr a nákup oblečení uživateli.

Provozovatel se zavazuje zaslat zásilku uživateli do 14 dní od telefonátu. Zásilka bude obsahovat oblečení, instrukce k použití, kombinační manuál a ceník, vše v tištěné podobě.

Zásilka bude zaslána uživateli doručovací společností, kterou provozovatel vybere. Po předání zásilky nenese provozovatel za zásilku zodpovědnost, zodpovědnost se přesouvá na dopravní společnost. V momentě doručení zásilky uživateli, přesouvá se tato zodpovědnost na uživatele.

Provozovatel se zavazuje informovat uživatele o přesném dni doručení zásilky minimálně jednodenním předstihem. Provozovatel neručí za přesnou hodinu doručení zásilky.

Uživatel se zavazuje převzít zásilku do svých vlastních rukou od doručovací společnosti v den doručení zásilky. Provozovatel se zavazuje, že zásilka bude doručena vždy v pracovní den od 8 do 17 hodin.

Po převzetí zásilky uživatelem, má uživatel 5 dní na vyzkoušení celého obsahu zásilky. První den se počítá ode dne následujícího po doručení zásilky. Těchto pět dní se počítá pracovní i nepracovní dny.

Uživatel v průběhu těchto 5 dní má povinnost vyzkoušet si zasláné oblečení a doplňky. Uživatel neví, co konkrétně zásilka obsahuje. V průběhu těchto dnů je uživatel zodpovědný za stav každého kousku oblečení a doplňků v zásilce. Uživatel nesmí oblečení a doplňky nosit po delší dobu než je nezbytně nutná k vyzkoušení, zda mu vyhovují.

Uživatel ručí za obsah zásilky. Poškozené, umaštěné budou účtovány uživateli.

Pátý den do 13 hodin je uživatel povinný oznámit provozovateli, co si ze zásilky chce ponechat a co chce vrátit. Pokud je pátý den nepracovní, zavazuje se uživatel provozovatele informovat následující první pracovní den.

Uživatel je povinen oblečení a doplňky, které chce vrátit, vložit do krabice a zalepit, aby tím zajistil bezpečnou přepravu zásilky.

Provozovatel je povinen zajistit 5., 6. nebo 7. den od doručení zásilky přepravu pro zásilku, kterou uživatel chce vrátit. Pokud by měla doprava zásilky zpět připadat na nepracovní den, platí, že doprava se přesouvá na následující první pracovní den.

Provozovatel je povinen uživatele informovat o přesném dni vyzvednutí zásilky dopravní společností. Provozovatel neručí za přesný čas vyzvednutí zásilky dopravní společností. Přesný čas vyzvednutí zásilky si určuje dopravní společnost a uživateli vždy předem volá.

Dopravní společnost dorazí k uživateli vždy den následující - tedy jeden den po objednání dopravy provozovatelem.

Uživatel je povinen zásilku předat ve stanovený den přepravní společnosti.

Provozovatel není zodpovědný za nepředání zásilky uživatelem. Pokud uživatel nepředá zásilku dopravní společnosti v daný den, bude mu fakturována částka za dopravu. Uživatel je v takovém případě povinen zaslat zásilku zpět na vlastní náklady nejpozději den následující.

Uživatel nese zodpovědnost za zásilku do momentu, kdy předá zásilku dopravní společnosti. V tom momentě se zodpovědnost přesouvá na dopravní společnost a po doručení zásilky provozovateli se tato zodpovědnost přesouvá na provozovatele.

Provozovatel je povinen do 2 pracovní dnů od doručení zásilky vystavit uživateli fakturu a zaslat mu jí v elektronické podobě.

Uživatel je povinen dodržet dobu splatnosti na faktuře.

U dodaného zboží platí standardní záruční doba 2 roky, která se počítá od telefonátu uživatele s provozovatelem či online objednávky služby Genster.

Ochrana soukromí

Odesláním registračního formuláře uživatel souhlasí se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů obsažených ve formuláři na stránkách www.genster.cz, a to Provozovatelem stránek.

Tento souhlas uživatel uděluje pro všechny údaje obsažené ve formuláři vyplněném na Stránkách, a to po celou dobu trvání Společnosti. Zároveň uživatel prohlašuje, že si je vědom svých práv podle § 12 (přístup k osobním údajům) a § 21 (ochrana práv subjektu údajů) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Odesláním registračního formuláře dále uživatel souhlasí se zasíláním obchodních sdělení, a to zejména se zasíláním trendy nabídek na další zásilky a s předáním kontaktních údajů (jméno, příjmení, email, telefon, adresa) fashion stylistce a dopravní společnosti. Uživatel je oprávněn v tomto článku uvedený souhlas kdykoli písemně odvolat.

Odesláním registračního formuláře uživatel souhlasí s těmito obchodními podmínkami.

Uživatel byl se všemi částmi vyplňovaného formuláře seznámen a všechny údaje jsou přesné a pravdivé a poskytuje je dobrovolně.

V souladu s § 5 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů jsou všechny údaje uvedené ve formuláři shromažďovány a zpracovávány za účelem možnosti komunikace a kontaktování uživatele, pro oslovení uživatele provozovatelem a pro zasílání obchodních sdělení.

Sumarizované anonymizované údaje mohou být použity pro statistické údaje.

Správce prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny. Zaměstnanci správce nebo jiné fyzické osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy se správcem a další osoby jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, a to i po skončení pracovního poměru nebo prací.

V Praze dne 3.4.2017